

CASO DE ÉXITO

ArcelorMittal

Premios IMm



NOMBRE DEL PROYECTO:

BAMBÚ

EMPRESA:

ARCELORMITTAL

CATEGORÍA:

Empresa Impulsora del
Cambio Gran Empresa

¿ EN QUÉ CONSISTE EL PROYECTO?

El proyecto "Gestión del Cambio BAMBÚ" es una iniciativa integral de ArcelorMittal España que combina la mejora de la seguridad laboral con el desarrollo del liderazgo transformacional e inclusivo. A través de los programas BAMBÚ, buscamos no solo reducir a cero los accidentes laborales, sino también transformar nuestra cultura organizacional hacia un liderazgo más inclusivo, flexible y orientado a la seguridad. BAMBÚ se enfoca en desarrollar habilidades de comunicación, liderazgo inclusivo y gestión de conflictos para nuestros managers, mientras que SAFE implementa prácticas rigurosas de seguridad para consolidar una cultura de cero accidentes.



ArcelorMittal





¿QUÉ PROBLEMA QUERÍAS RESOLVER?

Queríamos resolver dos problemas clave en nuestra organización:

- La necesidad de mejorar la seguridad laboral para alcanzar cero accidentes y la necesidad de fortalecer el liderazgo transformacional
- La cohesión de nuestros equipos.

SAFE se centra en reducir riesgos y evitar accidentes, mientras que BAMBÚ trabaja en dotar a nuestros líderes de herramientas para liderar de forma inclusiva, efectiva y motivadora, creando un entorno de trabajo más seguro y colaborativo.

¿QUÉ RESULTADO OBTUVISTE?



- Una mejora significativa en la comunicación entre mandos y equipos
- Un aumento de la percepción y compromiso con la seguridad
- Una reducción de incidentes en las áreas donde se aplicó el programa.

Además, se desarrolló un nuevo estilo de liderazgo más flexible y adaptado a los retos del siglo XXI, logrando que los managers se convirtieran en verdaderos agentes del cambio en seguridad y cultura laboral.

¿CUÁLES FUERON LAS 3 RESISTENCIAS Y 3 BARRERAS PRINCIPALES?

1

Resistencia al cambio cultural: Algunos líderes y colaboradores mostraron resistencia a modificar estilos de trabajo tradicionales. Falta de confianza en las nuevas metodologías

2

La implementación de técnicas como la repetición y la autoevaluación fue recibida con escepticismo inicialmente. Incompatibilidad temporal

3

La programación del entrenamiento a veces chocaba con las responsabilidades productivas de los líderes.

¿CÓMO LO RESOLVISTE? ACCIONES REALIZADAS

- Sesiones de coaching intensivo y promoviendo foros para discutir los beneficios del cambio y resolver dudas.
- Se reforzaron las herramientas de liderazgo a través de módulos personalizados que se adaptaban a las realidades específicas de cada planta y línea de producción.
- Se ajustaron los calendarios de formación para evitar periodos de alta actividad o vacaciones, promoviendo sesiones en momentos de menor carga laboral.

A photograph showing children's hands drawing a recycling symbol on a white sheet of paper. One child is using a green pencil to color the symbol, while others are using blue and purple pencils. The background is a light, neutral color.

LECCIONES APRENDIDAS


El cambio cultural es un proceso continuo: Transformar la cultura organizacional requiere tiempo, refuerzo constante y la participación activa de todos los niveles. La flexibilidad es clave: La capacidad de ajustar la metodología y adaptar la formación a las necesidades de cada departamento resultó crucial para lograr una adopción exitosa.

¿QUÉ METODOLOGÍA UTILIZASTE?

Se utilizó una metodología basada en el coaching transformacional y el aprendizaje a través de la práctica.

En **SAFE**, se implementó un enfoque basado en la repetición de rutinas de seguridad y la creación de "campeones" que sirvieran como referentes en cada área.

En **BAMBÚ**, se aplicaron módulos de formación interactiva que incluyen técnicas de comunicación, negociación, y liderazgo, así como el uso de herramientas como el enneagrama y metodologías como OKR para medir la efectividad de los equipos.

A photograph showing several light-colored wooden sticks or chopsticks arranged on a dark wooden surface. The sticks are positioned diagonally, with some overlapping. The background is a solid dark color.