

CASO DE ÉXITO

AISTE

8ª Edición Premios IMm



GRUPO IMm
Instituto y Observatorio de
Gestión del Cambio en Positivo

NOMBRE DEL PROYECTO:

Espacios integrados inteligentes

EMPRESA:

AISTE

CATEGORÍA:

EMPRESA IMPULSORA DEL
CAMBIO (PYME)



■ ¿En qué consiste el proyecto?



Un “Espacio Integrado Inteligente” se implanta en un ámbito físico donde cualquier ciudadano, con independencia de sus capacidades, tendrá la mayor autonomía posible para desplazarse, deambular e interactuar con los elementos del espacio, y usar y utilizar los servicios presentes en él, gracias a la incorporación de diferentes soluciones tecnológicas accesibles y usables.

■ ¿Qué problema queráis resolver?

Solucionar el problema de la falta de accesibilidad para miles de ciudadanos con discapacidad, mayores y limitaciones en el uso de las ciudades inteligentes, sus infraestructuras y servicios (Universidades, colegios, comercios, ocio, centros sanitarios...) gracias a soluciones tecnológicas adecuadas a sus capacidades.



■ ¿Qué resultados obtuvisteis?



Crear en la Universidad Francisco de Vitoria el primer Espacio Integrado Inteligente en su campus, incorporando guidos inteligentes en exteriores e interior, sensorización de plazas de aparcamientos libre de PMR, o restaurantes accesibles en sus ofertas gastronómicas, con soluciones tecnológicas diferentes y accesibles. De esta forma, cualquier estudiante o profesor podrá ser autónomo en este espacio, para localizar lugares y moverse en este entorno. Todas las soluciones son, además, multiidiomas, de forma que sirven también para visitantes extranjeros.

■ ¿Qué fueron las 3 resistencias y 3 barreras principales?

Resistencias



Desconocimiento de las necesidades de personas con discapacidad.



Distribución de competencias en la Universidad para las autorizaciones.



Burocracia legal.

Barreras



Carencia de accesibilidad física en algunas zonas de la universidad .



Algunos servicios (ej.: cafetería) están subcontratados) lo que dificulta las autorizaciones.



Solucionar el compatibilizar las reglas de estética de la Universidad en las instalaciones con la colocación de algunas soluciones tecnológicas (ej.: etiquetas inteligentes).

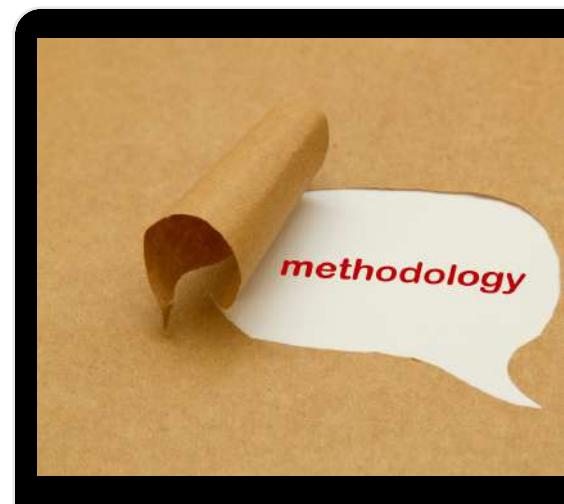
■ ¿Cómo lo resolvisteis?

Acciones realizadas

- Diversas reuniones explicativas.
- Presentando un proyecto amplio descriptivo de las ventajas y oportunidades que ofrecen los servicios tecnológicos accesibles a la Universidad.
- Explicando y demostrando de manera práctica para qué sirve cada solución.
- Creando pequeños videos ilustrativos de cada solución tecnológica.
- Coordinando adecuadamente a los distintos departamentos con competencias para la ejecución del proyecto.
- Firmando un Convenio entre la Universidad y AISTE para dar continuidad a distintos proyectos colaborativos.

■ ¿Qué metodología utilizasteis?

- Buscando profesionales en el entorno de la UFV con sensibilidad social y entornos técnicos (más receptivos ante las tecnologías).
- Presentando un proyecto basado en las ventajas de las tecnologías accesibles y el potencial que incorporan a las enseñanzas universitarias, la integración social y la convivencia.
- Demostrando que la accesibilidad tecnológica es más económica (al tiempo que complementaria y necesaria) que la física.
- Utilizando ejemplos prácticos.
- Demostrando que la accesibilidad tecnológica con múltiples idiomas beneficia no sólo a las personas con discapacidad.
- Asegurando de esta forma el cumplimiento legal de la Universidad a las Directivas europeas y Convenciones internacionales.



■ ¿Dos lecciones aprendidas?



- ① Ratificarnos en lo que ya conocíamos: incluso en entornos con profesionales cualificados, como el profesorado universitario, sigue existiendo un desconocimiento enorme acerca de las necesidades de las personas con discapacidad, que solo se soluciona dedicando tiempo y buenas prácticas a explicarlas.
- ② Es mucho más sencillo implementar un proyecto tecnológico social accesible incorporando demostraciones prácticas de las soluciones y creando presentaciones (vídeos) atractivos de las soluciones.